

Отчет об исполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным учреждением дополнительного образования "Дом детского творчества" за 2 полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Провести ревизию материалов, размещенных на официальном сайте учреждения, и привести в соответствие информацию о деятельности учреждения с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	28.02.2021	Лобанова Елена Павловна директор	Проведена ревизия материалов, размещенных на сайте учреждения. Материалы приведены в соответствие с действующими нормативными актами	28.02.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	30.01.2021	Загидинов Ринат Мустабевич педагог	На официальном сайте учреждения размещена информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	30.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.01.2021	Загидинов Ринат Мустабевич педагог	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.01.2021
		Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Лобанова Елена Павловна директор	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Лобанова Елена Павловна директор	Отчет размещен	15.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.05.2021	Лобанова Елена Павловна директор	Проведены с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.05.2021
		Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	26.02.2021	Загидинов Ринат Мустабевич педагог	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие гиперссылки)	26.02.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Лобанова Елена Павловна директор	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов (входная группа оснащена пандусом, на лестницах оборудованы дополнительные перила)	20.07.2021
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.07.2021	Степанникова Надежда Николаевна зам директора	На прилегающей территории выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	15.07.2021
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оснастить учреждение поручнями, сменными креслами-колясками	31.12.2022	Лобанова Елена Павловна директор	Учреждение оснащено поручнями и подъемным устройством со сменным креслом-коляской	20.07.2021
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.07.2021	Степанникова Надежда Николаевна зам директора	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов (входная группа оснащена пандусом, на лестницах оборудованы дополнительные перила, санитарные комнаты оборудованы специальными унитазами и смесителями, имеется в наличии лестничный подъемник и сменная коляска). На территории выделено место для стоянки автотранспорта инвалидов, место оснащено специальной табличкой. На входной группе имеются кнопки вызова сотрудников.	20.07.2021
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Лобанова Елена Павловна директор	Приобретены дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.10.2022

9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор	В учреждении размещены знаковые средства отображения информации для людей с ОВЗ	20.07.2021
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Лобанова Алена Павловна директор	Установлена программа онлайн сурдопереводчика Cloud Interpreter	15.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	40% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.05.2021	Степанникова Надежда Николаевна зам директора	Приняты меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: проведены беседы и инструктажи с секретарем и вахтерами. Проведена беседа с педагогическим составом о необходимости доброжелательного отношения во всех случаях общения с посетителями и обращениями по телефону	31.05.2021
12	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Камалдинова Ольга Геннадьевна и.о. директора	В учреждении поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. С педагогическим составом проведены беседы по этике поведения педагога, обсуждались вопросы толерантности в образовательном процессе, проведено обучение по сопровождению детей с РАС и общению с родителями.	02.11.2022
13	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Камалдинова Ольга Геннадьевна и.о. директора	С педагогическим составом проведены беседы по этике поведения педагога, обсуждались вопросы толерантности в образовательном – воспитательном процессе	02.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
14	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2021	Камалдинова Ольга Геннадьевна зам директора	Приняты меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проведены беседы с педагогами, проведено рекламное мероприятие для потенциальных потребителей услуг, проведены отчетные мероприятия коллективов учреждения.	31.05.2021
15	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Камалдинова Ольга Геннадьевна и.о. директора	Расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха учащихся с учетом пожеланий родителей (законных представителей), возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм педагогами дополнительного образования.	06.09.2022
16	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Камалдинова Ольга Геннадьевна и.о. директора	В учреждении поддерживается на хорошем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации (реализация плана повышения квалификации педагогического кадров, подключение всех компьютеров учреждения к сети internet)	03.11.2022

И. о. директора МУ "Дом детского творчества" Степанникова Н.Н.
10.11.2022г.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 208044408491059958793522407239734469317027884117

Владелец Васильева Мария Сергеевна

Действителен с 29.08.2024 по 29.08.2025