УТВЕРЖДАЮ
Мальцева Марина Андреевна
ФИО
подпись
14.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"

(наименование образовательной организации)

Качканарский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6615006336
Общий балл:	99,15
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	52
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" отчета о результатах самообследования	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о результатах самообследования	01.02.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образовательные стандарты и требования" информации о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (в случае отсутствия стандартов сделать об этом примечание на сайте)	01.02.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		
3	Отсутствует функционирующий электронный адрес	Проверить и скорректировать актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах.	01.12.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		
4	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		
5	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		
8	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на повышение информированности родительской общественности о достижениях образовательной организации	01.12.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		
10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анализ расписания работы педагогов дополнительного образования с учетом пожеланий родителей (законных представителей)	01.12.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		
11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы	01.12.2027	Васильева Мария Сергеевна, директор		